

FOI Enquiries by Service

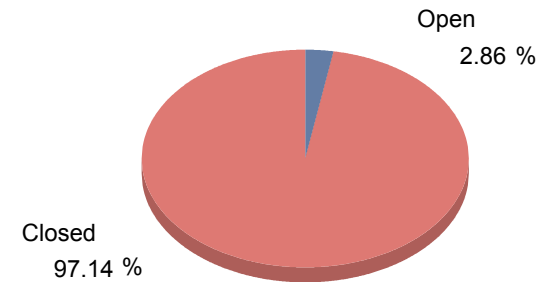
This report analyses Freedom of Information (FOI) enquiries made to the Council for period **01/04/2010** to **31/03/2011**

This report calculates the working days between when the enquiries are opened and closed. For the purpose of this report working days equates to all days not equal to Saturday or Sunday.

Enquiries Split by Status

Enquiry Status	Count of Enquiries	%
Open	26	2.86%
Closed	884	97.14%
Sum:	910	

Enquiries Split by Status



Open/Close Sets Split by Standard Met

	Standard Failed	Standard Met	% Standard Met
Open	26	0	0.00 %
Closed	131	748	85.10 %

Period 01/04/2010 to 31/03/2011						SLA - Target Analysis				
Enquiries Split by Organisation	Closed	%	Open	%	Total	<u>Open Within</u>	<u>Open Outwith</u>	<u>Closed Within</u>	<u>Closed Outwith</u>	<u>% Within Target</u>
FOI Building Standards	48	100.00 %			48	5.27 %		47	1	98 %
FOI Chief Executive Office	43	100.00 %			43	4.73 %		28	15	65 %
FOI Communications	10	100.00 %			10	1.10 %		8	2	80 %
FOI Community Planning & Regeneration	8	88.89 %	1	11.11 %	9	0.99 %	1	6	2	67 %
FOI Council Tax and NDR	1	100.00 %			1	0.11 %		1		100 %
FOI Cultural Services	7	100.00 %			7	0.77 %		6	1	86 %
FOI Customer Services	6	85.71 %	1	14.29 %	7	0.77 %	1	6		86 %
FOI Economic Development	7	100.00 %			7	0.77 %		7		100 %
FOI Education	106	98.15 %	2	1.85 %	108	11.87 %	2	75	31	69 %
FOI Environmental Health	27	100.00 %			27	2.97 %		27		100 %
FOI External Third Parties	2	66.67 %	1	33.33 %	3	0.33 %	1	2		67 %
FOI Facilities Management	4	100.00 %			4	0.44 %				
FOI Financial Management	82	96.47 %	3	3.53 %	85	9.34 %	3	70	12	82 %
FOI Fleet and Community Transport	7	100.00 %			7	0.77 %		7		100 %
FOI HR Shared Services	78	96.30 %	3	3.70 %	81	8.90 %	3	62	16	77 %
FOI Health and Safety	2	66.67 %	1	33.33 %	3	0.33 %	1	2		67 %
FOI Housing Construction & Building Services	78	100.00 %			78	8.57 %		71	7	91 %
FOI IT Services	21	100.00 %			21	2.31 %		21		100 %
FOI Inprint	1	100.00 %			1	0.11 %				
FOI Internal Audit	1	33.33 %	2	66.67 %	3	0.33 %	2		1	
FOI Learning and Development	1	100.00 %			1	0.11 %		1		100 %
FOI Legal Services	27	75.00 %	9	25.00 %	36	3.96 %	9	17	10	47 %
FOI NETs and Land Services	29	100.00 %			29	3.19 %		27	2	93 %
FOI Payroll	9	100.00 %			9	0.99 %		9		100 %
FOI Planning	64	100.00 %			64	7.03 %		59	5	92 %
FOI Procurement	7	87.50 %	1	12.50 %	8	0.88 %	1	7		88 %
FOI Property Services	7	100.00 %			7	0.77 %		7		100 %
FOI Public Transport	2	100.00 %			2	0.22 %		1	1	50 %
FOI Revenues General	27	100.00 %			27	2.97 %		27		100 %
FOI Risk and Insurance	12	100.00 %			12	1.32 %		12		100 %

Period 01/04/2010 to 31/03/2011

SLA - Target Analysis

Enquiries Split by Organisation	Closed	%	Open	%	Total		<u>Open</u> <u>Within</u>	<u>Open</u> <u>Outwith</u>	<u>Closed</u> <u>Within</u>	<u>Closed</u> <u>Outwith</u>	<u>% Within</u> <u>Target</u>
FOI Road Safety and Traffic Management	4	100.00 %			4	0.44 %			4		100 %
FOI Roads Network Maintenance	40	97.56 %	1	2.44 %	41	4.51 %		1	36	4	88 %
FOI Roads Operations	18	94.74 %	1	5.26 %	19	2.09 %		1	7	11	37 %
FOI Roads Street Lighting	6	100.00 %			6	0.66 %			6		100 %
FOI Social Policy	54	100.00 %			54	5.93 %			48	6	89 %
FOI Strategic Planning	4	100.00 %			4	0.44 %			4		100 %
FOI Trading Standards	3	100.00 %			3	0.33 %			3		100 %
FOI Transportation Dev. & Planning	3	100.00 %			3	0.33 %			2	1	67 %
FOI Transportation Projects	2	100.00 %			2	0.22 %			2		100 %
FOI Waste Management Services	26	100.00 %			26	2.86 %			23	3	88 %
Sum :-	884	97.14 %	26	2.86 %	910	100.00 %		26	748	131	83 %